Договір публічної оферти

Нижченаведений текст є договором між інтернет-магазином, сайт якого розміщений в мережі Інтернет за адресою https://spraga.ua, іменованим надалі «Інтернет-магазин» (від імені якого діє Продавець, зазначений у п. 2.2 цього Договору), та користувачем послуг Інтернет-магазину, іменованим в подальшому «Покупець», і визначає умови придбання товарів через сайт інтернет-магазину.

1. Загальні положення

1.1. Цей договір є договором публічної оферти (відповідно до статей 633, 641 і глави 54 Цивільного кодексу України), його умови однакові для всіх покупців.

1.2. У разі прийняття умов цього договору, тобто публічної оферти Інтернет-магазину, користувач стає Покупцем.

2. Поняття і визначення

2.1. Покупець – фізична особа, яка має бажання придбати товари в Інтернет-магазині для особистих потреб, не пов'язаних із підприємницькою діяльністю, та уклала з Продавцем Договір на умовах, викладених нижче. Продаж товарів юридичним особам і фізичним особам – підприємцям здійснюється на підставі окремих договорів.

2.2. Продавець – Товариство з обмеженою відповідальністю «СПРАГА ДИСТРИБ'ЮШН» (Юридична адреса: Україна, 01011, м. Київ, вул. Мирного Панаса, буд. 11, офіс 1/30, Код ЄДРПОУ 45201170, ІПН 452011726555).

2.3. Товар – безалкогольні напої, представлені на сайті Продавця.

2.4. Інтернет-магазин – відповідно до Закону України «Про електронну комерцію», засіб для подання або реалізації товару, роботи або послуги шляхом здійснення електронної угоди.

2.5. Замовлення товарів – вибір окремих позицій з переліку товарів, зазначених Покупцем при розміщенні замовлення і проведенні оплати.

2.6. Самовивіз – самостійне отримання оплаченого замовлення Покупцем на складі Продавця після отримання sms-повідомлення на номер телефону Покупця про готовність замовлення за адресою: м. Київ, проспект Академіка Глушкова, 12А. Графік роботи: ПН-ПТ з 10:00 до 18:00, СБ-НД – вихідні. Інше місце або час отримання замовлення можуть бути погоджені з Покупцем під час обробки замовлення.

2.7. Доставка – Доставка Замовлення здійснюється Новою поштою. Після успішної оплати замовлення відправляється Продавцем протягом 1-2 робочих днів. Графік роботи компанії "Нова пошта" Покупець може знайти на її офіційному сайті. Після відправки Покупець отримає повідомлення з номером ТТН Нової пошти (смс, e-mail) та зможе відстежувати статус доставки замовлення у додатку Нової пошти, якщо Покупець обрав доставку у відділення чи кур'єрську доставку Нової пошти.

3. Предмет договору

3.1. Продавець зобов'язується передати у власність Покупця Товар, а Покупець зобов'язується оплатити і прийняти Товар на умовах даного Договору.

3.2. Цей Договір регулює купівлю-продаж товарів в Інтернет-магазині, в тому числі:

• добровільний вибір Покупцем товарів в Інтернет-магазині;

• самостійне оформлення Покупцем замовлення в Інтернет-магазині;

• оплата Покупцем замовлення, оформленого в Інтернет-магазині;

• обробка і доставка замовлення Покупцеві у власність на умовах цього Договору.

4. Порядок оформлення замовлення

4.1. З метою оформлення замовлення на сайті spraga.ua Покупець заповнює форму замовлення, вказавши своє прізвище та ім'я, контактний номер телефону, адресу електронної пошти та адресу доставки в разі обрання послуги кур'єрської доставки або доставки Новою поштою. Доставка Товару здійснюється виключно в межах території України, за виключенням тимчасово окупованих територій.

4.2. Покупець має право оформити замовлення на будь-який товар, представлений на Сайті Інтернет-магазину і який є в наявності.

4.3. Кожна позиція може бути представлена в замовленні в будь-якій кількості.

4.4. При відсутності товару на складі Продавець зобов'язаний повідомити про це Покупця (по телефону або через електронну пошту).

4.5. При відсутності товару Покупець має право замінити його аналогічним товаром, відмовитися від даного товару, анулювати замовлення.

5. Оплата товарів

5.1. Ціна товару в інтернет-магазині spraga.ua вказується за одиницю (1 пакування на 12 пляшок чи банок) з урахуванням ПДВ. Ціна у випадку відправки Товару на відділення Нової пошти наведена з урахуванням доставки, якщо сума в чеку перевищує 1400 грн, якщо ж сума менша, то вартість доставки буде вказана у додатку Нової пошти, після створення ТТН і встановлюється згідно з тарифами перевізника. Якщо покупець вибрав кур'єрську доставку, ціна на її виконання становить фіксовану суму 150 грн.

5.2. Оплата здійснюється за допомогою інтернет-еквайрингу (зокрема через платіжний сервіс LiqPay) або іншими способами, зазначеними на сайті під час оформлення замовлення.

5.3. Ціна товару на сайті spraga.ua може бути змінена в односторонньому порядку до моменту оплати Замовлення.

5.4. Інтернет-магазин spraga.ua має право надавати покупцеві бонуси й знижки на товар.

5.5. Детальні умови замовлення товару і способи оплати вказані в розділі «Оплата і доставка».

5.6. У разі ненадходження коштів Інтернет-магазин залишає за собою право анулювати замовлення.

6. Повернення та обмін товару

6.1. Повернення товару в Інтернет-магазин проводиться відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Відповідно до Постанови КМУ від 19.03.1994 р. № 172 «Про реалізацію окремих положень Закону України «Про захист прав споживачів» продовольчі товари (напої, їжа, дитяче харчування та ін.) належної якості не підлягають обміну чи поверненню.

6.3. При отриманні замовлення Покупець повинен перевірити товар на відсутність пошкоджень та порушення цілісності пакування напоїв. При виявленні вказаних недоліків Товару, Покупець повідомляє співробітнику компанії Нова пошта чи працівнику Продавця про відмову забирати замовлення.

6.4. Після прийняття товару на складі Продавця або у відділенні чи у кур'єра Нової пошти, Покупець підтверджує відсутність пошкоджень товару та порушення цілісності пакування, які могли бути виявлені під час його огляду. Права Покупця у разі виявлення недоліків товару, які не могли бути виявлені під час огляду, реалізуються відповідно до законодавства про захист прав споживачів.

6.5. У разі виникнення додаткових питань, напишіть на пошту Продавця spraga@spraga.ua.

7. Відповідальність сторін

7.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього договору в порядку, передбаченому цим договором та чинним законодавством України.

7.2. Продавець не несе відповідальності за:

• змінений зовнішній вигляд Товару;

• за незначну невідповідність колірної гами товару, що може відрізнятися від оригіналу товару виключно через різну передачу кольорів моніторів персональних комп'ютерів окремих моделей. Товар може містити мікрочастинки гриба та/або органічний осад;

• за зміст і правдивість інформації, наданої Покупцем при оформленні замовлення;

• за затримку і перебої в наданні Послуг (обробки замовлення та доставки товару), які відбуваються з причин, що знаходяться поза сферою його контролю;

• за протиправні дії, здійснені Покупцем за допомогою даного доступу до мережі Інтернет;

• за передачу Покупцем своїх мережевих ідентифікаторів – IP, MAC-адреси, логіну і пароля третім особам;

7.3. Покупець, використовуючи наданий йому доступ до мережі Інтернет, самостійно несе відповідальність за шкоду, заподіяну його діями (особисто, навіть якщо під його логіном діяла інша особа) особам або їх майну, юридичним особам або державі.

7.4. У разі настання обставин непереборної сили, сторони звільняються від виконання умов цього договору. Під обставинами непереборної сили для цілей цього договору розуміються події, що мають надзвичайний, непередбачений характер, які виключають або об'єктивно заважають виконанню цього договору, настання яких Сторони не могли передбачити і запобігти розумними способами.

7.5. Сторони докладають максимум зусиль для вирішення будь-яких розбіжностей шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди спір вирішується в порядку, встановленому законодавством України.

8. Термін дії договору

8.1. Електронний договір вважається укладеним з моменту одержання особою, яка направила пропозицію укласти такий договір, відповіді про прийняття цієї пропозиції в порядку, визначеному частиною шостою статті 11 Закону України "Про електронну комерцію".

8.2. Цей Договір може бути розірваний за взаємною згодою сторін до моменту фактичної доставки товару з поверненням Покупцю сплачених ним коштів.

8.3. Сторони мають право розірвати цей договір в односторонньому порядку, в разі невиконання однією із сторін умов цього Договору та у випадках передбачених чинним законодавством України.

9. Інші умови

9.1. Інтернет-магазин залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни до цього договору шляхом публікації нової редакції на сайті https://spraga.ua. Нова редакція набирає чинності з моменту її публікації та не поширюється на замовлення, оформлені до цього моменту.

9.2. Інтернет-магазин створений для організації дистанційного способу продажу товарів через Інтернет.

9.3. Покупець несе відповідальність за достовірність інформації, зазначеної ним під час оформлення замовлення.

9.4. Оплата Покупцем оформленого в Інтернет-магазині замовлення означає повну згоду Покупця з умовами договору купівлі-продажу (публічної оферти). Обробка персональних даних Покупця здійснюється відповідно до Політики конфіденційності та Політики щодо використання файлів cookie, розміщених на сайті https://spraga.ua.

9.5. Фактичною датою укладення електронного договору між сторонами є дата прийняття умов цього Договору, відповідно до ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію».

9.6. Використання ресурсу Інтернет-магазину для попереднього перегляду товару, а також для оформлення замовлення для Покупця є безкоштовним.

9.7. Інформація, представлена на сайті, є власністю Продавця. Кожна товарна картка містить одне або кілька зображень відповідного товару і текстову інформацію про нього: опис, склад, іншу інформацію, що вимагається діючим законодавством України та вартість. Забороняється змінювати матеріали, представлені на сайті spraga.ua, а також поширювати або демонструвати їх для суспільних або комерційних цілей. Будь-яке використання цих матеріалів на інших сайтах без письмової згоди Продавця заборонено.

10. Зворотний зв`язок і коментарі

10.1. Залишаючи свій коментар на сайті spraga.ua, стежте за тим, щоб ваше «послання» не було шкідливим, наклепницьким, загрозливим, не ображало честі й гідності кого б то не було, а також будь-яким чином не порушувало чинне законодавство України. Інтернет-магазин spraga.ua не несе відповідальності за зміст повідомлень та коментарів, залишених користувачами сайту.

Чинна редакція: 27.11.2026